

Bordeaux – Bilbao 2014

Reunión con el Gobierno Vasco del 27/11/2014 en Donostia





Programa

Bordeaux – Bilbao 2014

Un recorrido de cicloturismo deportivo, cultural y amistoso



- 8, 9 y 10 de mayo de 2014
- 207 participantes
- **Etapa 1a** : Bordeaux – Léon, 150 km, con desnivel de 1000 m
- **Etapa 2a** : Léon – San Sebastián , 130 km, con desnivel de 1500 m
- **Etapa 3a** : San Sebastián – Bilbao, 140 km, con desnivel de 2500 m
- Presupuesto : 35 000 euros



Los participantes

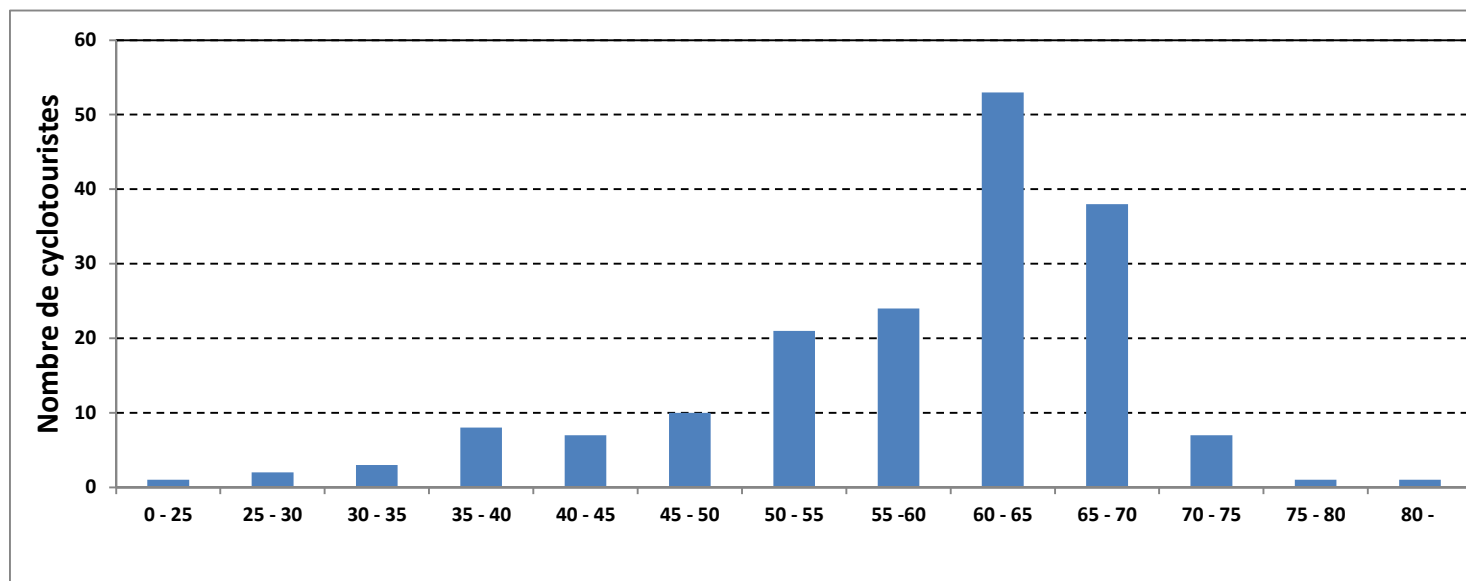
- Cicloturistas : 176
- Acompañantes : 10
- Voluntarios : 21

Total = 207 participantes

- Hombres : 159
- Mujeres : 17

- Socios : 58
- Exteriores : 118

- Euskadi : 35
- Aquitania : 141





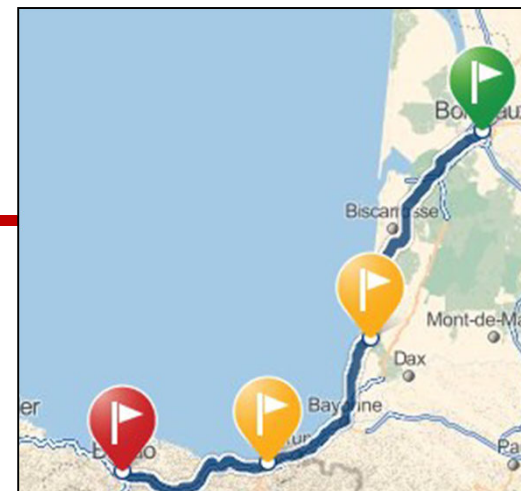
El recorrido

¿Cómo diseñarlo?

- En las etapas : según los lugares de hospedaje
- En los puestos de abastecimiento : según los municipios de acogida
- En la carretera : en función del tráfico y de la distancia
- En las grandes ciudades : lo mejor posible ...

Varias averiguaciones, tiempo gastado, energía, y sin embargo, 2 semanas antes de la salida ...

- se modificó completamente la entrada a Donostia
- se adelantó de media hora el paso por Deba, para evitar un triatlón



El recorrido : ¡una operación delicada que necesita mucha paciencia!



Las autorizaciones administrativas

En Francia :

- Federación Francesa de Cicloturismo
- Ayuntamiento de Bordeaux
- Gobierno civil de la Gironda
- Gobierno civil de las Landas
- Gobierno civil del Pirineo Atlántico

Trabajo, tiempo, papeleo, pero sin real dificultad

En España :

- Federación de Cicloturismo de Guipúzcoa
- Federación de Cicloturismo de Vizcaya
- Ayuntamiento de Bilbao
- Dirección de Tráfico + Ertzaintza de Gipuzcoa
- Dirección de Tráfico + Ertzaintza de Vizcaya

Dar con los buenos interlocutores
Unas obligaciones importantes :
la Ertzaintza, la ambulancia y el médico durante el viaje ...



Unos funcionamientos administrativos muy distintos, pero en todas partes, actores de muy buena voluntad



Las autorizaciones administrativas

	En Francia	En España
<ul style="list-style-type: none"> ● Fed. Francesa de Cicloturismo ● Fed. de Ciclo. de Guipúzcoa ● Fed. de Ciclo. de Vizcaya 	<p>Que las fechas de la excursión queden coherentes con el calendario regional</p> <p>≈ 2 llamadas telefónicas</p>	<p>Dificultades para entrar en contacto</p> <p>Dificultades para la entrada a San Sebastián : se modificó por completo a mediados de abril</p> <p>Pocos contactos Vizcaya ↔ Guipúzcoa</p> <p>≈ varias reuniones fueron necesarias</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Ayuntamiento de Bordeaux ● Ayuntamiento de Bilbao 	<p>Logística para la salida + tránsito por la ciudad</p> <p>→ ningún problema</p>	<p>Logística para la llegada + tránsito por la ciudad</p> <p>→ ningún problema</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Gobierno civil de la Gironda ● Gobierno civil de las Landas ● Gobierno civil del Pirineo Atlántico ● Dirección de Tráfico + Ertzaintza de Guipúzcoa ● Dirección de Tráfico + Ertzaintza de Vizcaya 	<p>3 informes mandados en diciembre,</p> <p>→ 3 respuestas por correo, el 14 de marzo, el 1 de abril y el 4 de abril</p> <p>→ ningún problema</p>	<p>4 informes mandados en diciembre, <u>Guipúzcoa</u> :</p> <p>→ Cambio de horarios a mediados de abril</p> <p>→ Respuesta mail 28 de abril, correo 7 de mayo</p> <p><u>Vizcaya</u> :</p> <p>→ Ninguna respuesta oficial</p> <p>→ OK (mail) dado por ¡la federación ciclista !</p> <p><u>Obligaciones</u> :</p> <p>→ ambulancia+médico</p> <p>→ 1 pelotón en la carretera+ 5 grupos en San Sebastián y Bilbao</p> <p>→ encuadramiento Ertzaintza permanente</p>



La logística



A la salida, en los puestos de abastecimiento, a la llegada

Ningún problema, se organizan los voluntarios

- **En la cocina** : no hay porqué preocuparse
- **En el reparto de los bocadillos** : las chicas no paran
- **En la decoración** : andan atareados los chicos



En la carretera, 8 vehículos

Unas sorpresas por resolver a diario

- **Dentro del coche de los organizadores** : ¡el estrés permanente !
- **En el coche de cabeza** : se abre el camino
- **En el coche de cola** : se alienta a los rezagados



En las etapas

¡¡¡ Sin demorarse...!!!

- **Para descargar los bolsos**, para repartir las habitaciones etc...





La seguridad de las personas



La organización de base ...

- Un responsable de la seguridad: **Richard NIETO**
- Material de primer auxilio
- Material de señalización : girofaro, triángulos de advertencia, chalecos fluorescentes
- El certificado médico obligatorio para mayores de 70
- Indicaciones en el reglamento de la excursión : el casco ...

+ en España

- Un médico voluntario : **Pierre MONCLA**
- Una ambulancia en Guipúzcoa y en Vizcaya

+ papeles y más papeles...

- convenio con el médico
- seguro de los voluntarios



La seguridad de las personas : un asunto de mucho cuidado



La seguridad del material

La organización de base ...

- Un aparcamiento de bicicletas en el lugar de salida (poco utilizado)
- Prever un puesto de estacionamiento de bicicletas a la llegada

+ papeles y siempre más papeles ...

- seguro para los bolsos durante el trayecto
- seguro de las bicicletas durante el trayecto
 - para las que van en las camionetas
 - para las que van en los remolques o en los maleteros del tipo RafaBusak



Obsequio del socio
ALLIANZ
X. Bidegaray



La seguridad del material : ojo !



La garantía de la excursión

El seguro de cancelación de inscripción ...

- Bien controlado por el equipo de organización (algunos pormenores quedan pendientes)
- Hasta el día de salida : se cancelaron 39 inscripciones
 - sólo 5 no pudieron ser reemplazados
 - 35 obtuvieron un reembolso (total ou parcial)
 - 4 no fueron reembolsados

El seguro de cancelación de la excursión

- no se ha podido encontrar un prestador de servicio para un evento transfronterizo ...
- pues, al fin y al cabo ... no hubo seguro



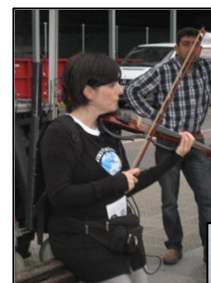
Intervención
Del socio
X. Bidegaray



Los seguros de cancelación: ¡todo un oficio !



Las animaciones



¡ Una excursión cultural y amistosa !



La comunicación



Publicidad general ...

- Carpeta de prensa **trilingüe** regularmente puesta al día
- Cartel numérico y de papel + *sticker* botellas de vino a la llegada
- Pancarta + carteles en los furgones
- Intervenciones por radio / TV / periódicos (incluso con las federaciones)

Comunicación hacia los participantes

- Difusión de los mensajes por internet
- Ficha de presentación de la excursión ; boletín de inscripción ; reglamento ; informaciones prácticas : **trilingües**
- Mapas de carretera ; road-book ; tickets de restauración : **trilingües**
- ¡ Libreta de canciones !

La comunicación : ¡ en francés, español y euskara !



**Intervention
partenaire
G. Hénin**





Presupuesto

Gastos ...

- un 75% lo costearon los participantes para comida, hospedaje ...
- un 25% para el soporte técnico y administrativo

Ingresos ...

- un 85% ingresado por los participantes
- un 15% de subvenciones procedentes del Estado y de patrocinadores privados

Voluntarios

- antes de la excursión : ≈ equivalente al trabajo de 1,5 asalariados en 1 año
- durante la excursión : ≈ equivalente al trabajo de 0,5 asalariado en 1 año

Presupuesto grande y estructuras pequeñas



¡Errores que traen mucha cola!

	Haber		Debe	
Subvenciones				
Eurorregión Ayuntamiento de Burdeos Diputado Vincent Feltesse Kutxabank	5 003,00	13,6%		
Inscripciones				
Soporte técnico de la excursión				
Hospedaje y restauración	31 360,80	85,0%	1 706,50	5,2%
Viaje de vuelta en autobús				
Soporte técnico de la excursión				
Gastos generales	534,20	1,4%	2 354,78	7,1%
Equipo de los ciclistas			724,18	2,2%
Transportes			2 282,19	6,9%
Asistencia técnica y médica			1 679,41	5,1%
Alquiler de salas			147,60	0,4%
Hospedaje y comida				
Abastecimiento			2 687,51	8,1%
Tarde 0 en Artigues			1 342,10	4,1%
Tarde 1 en León			8 127,50	24,6%
Tarde 2 en San Sebastián			6 570,40	19,9%
Llegada : Bilbao			2 986,90	9,0%
Vuelta en autobús				
Vuelta en autobús			2 475,40	7,5%
TOTAL	36 898,00	100,0%	33 084,47	100,0%



Los operadores



Un batallón de voluntarios

- **Equipo organizativo** : 6 + 12 asalariados en apoyo durante 18 meses
- **Durante la excursión** : 21
- **Para la salida** : + 20
- **Para la llegada** : + 20



Los socios y patrocinadores



Disponibilidad de medios materiales y financieros sin los cuales no hubiera tenido lugar la excursión

